

Unterlagen für die Unternehmens-IT

Vorbereitung der Verbindung der Ewon Cosy+ und Flexy-Router über Talk2M

Vereinbaren Sie vor der Installation mit dem Netzwerkadministrator die Art der Anbindung, die Trennung des Maschinennetzwerks sowie die Regeln für den Servicezugang. Diese Übersicht dient als Grundlage für die gemeinsame Vorbereitung.

Grundlagen der Kommunikation



Sowohl der Computer als auch der Router stellen eine Verbindung nach außen zu Talk2M her. Die Maschinenkomponenten verbleiben im Netzwerk hinter dem Router. Das Schema ist vereinfacht dargestellt.

Netzwerkbedingungen

Ausgehende Kommunikation

TCP 443 bildet die Grundlage für die Talk2M-Verbindung. HMS empfiehlt zudem UDP 1194. Erstellen Sie die Konfigurationsanweisungen sowohl für den Router als auch für den Computer des Technikers.

Domains und Serveradressen

HMS empfiehlt, *.talk2m.com zuzulassen. Falls Ihre Richtlinien einzelne Adressen vorschreiben, verwenden Sie bitte die aktuelle Liste von HMS und benennen Sie einen Verantwortlichen für deren Aktualisierung.

Eingehender Zugriff

Für den normalen Fernzugriff über Talk2M ist es nicht erforderlich, eingehende Ports vom Internet in das Produktionsnetzwerk umzuleiten.

DNS, Zeit und Proxy

Stellen Sie die Namensauflösung, die korrekte Uhrzeit und die passenden Gateway- bzw. Proxy-Einstellungen sicher. Die konkreten Parameter weist der IT-Administrator zu.

TLS/SSL-Inspektion

Bitte prüfen Sie, ob die Inspektion das Talk2M-Zertifikat ersetzt. Klären Sie die erforderliche Ausnahmegenehmigung mit dem IT-Verantwortlichen ausschließlich für die betreffende Kommunikation.

Aktuelle Domänen, Endpunkte und Netzwerkanforderungen von HMS

Verbindungsdiagnose und Talk2M Connection Checker

Diese Übersicht gilt für Talk2M. Ewon Edge & Cloud hat eigene Netzwerkanforderungen.

Prüfung vor der Inbetriebnahme

Gemeinsame Liste für IT, Instandhaltung und Maschinenlieferanten

Zugriff und Verantwortlichkeiten

- ☐ **Kontoinhaber** - Legen Sie fest, wer das Talk2M-Konto, die Benutzer und die Geräte verwaltet. Vereinbaren Sie die Übergabe der Zugangsdaten und die Wiederherstellung des Kontos.
- ☐ **Persönliche Anmeldung** - Richten Sie separate Konten für Techniker ein, konfigurieren Sie die Multi-Faktor-Authentifizierung und legen Sie Regeln für Administratoren fest. Teilen Sie nicht ein einziges Konto unter allen Lieferanten.
- ☐ **Erforderliche Berechtigungen** - Aktivieren Sie nur die erforderlichen Geräte und Dienste. Überprüfen Sie den Verwaltungsumfang für den gewählten Tarif; Pools und Gruppen sind Bestandteil von „Talk2M Pro“.
- ☐ **Externer Service** - Vereinbaren Sie die Genehmigung von Eingriffen, die zulässigen Zeiten und die Art und Weise der Beendigung des Zugriffs. Entziehen Sie die Berechtigungen nach Beendigung der Zusammenarbeit.
- ☐ **Netzwerktrennung** - Erfassen Sie das Netzwerk der Maschine, den Servicezugang und die erforderliche Kommunikation mit dem Unternehmensnetzwerk. Der Umfang der Anbindung wird von der IT-Abteilung genehmigt.
- ☐ **Sicherung und Aktualisierung** - Speichern Sie die Konfiguration, erfassen Sie das genaue Modell und die Firmware und legen Sie das Verfahren für Updates und Wiederherstellungen fest. Das Verfahren muss dem jeweiligen Gerät entsprechen.
- ☐ **Überprüfung und Übergabe** - Testen Sie den Zugriff eines autorisierten Technikers sowie die Einschränkung seiner Zugriffsrechte. Überprüfen Sie die verfügbaren Aufzeichnungen und vereinbaren Sie deren Aufbewahrung.

Angaben zur Vorbereitung der Installation

Standort und Kontakt zum IT-Administrator:

Router-Modell / Firmware / Talk2M-Tarif:

Internetverbindung und Maschinennetzwerk:

Freigegebene Geräte, Dienstleister und Freigabeverfahren:

Aktuelle Dokumentation und weitere Anleitungen

HMS: Benutzer und Multi-Faktor-Authentifizierung

HMS: Pools und Gruppenzugriff auf Geräte

FOXON: Anleitungen und Unterlagen für den IT-Bereich

Möchten Sie Ihren Schaltplan überprüfen lassen? Kontaktieren Sie FOXON: poptavka@foxon.cz, +420 488 588 749.

Das Sicherheitskonzept basiert auf dem konkreten Betriebsablauf und einer Risikobewertung. Die Installation eines Routers allein gewährleistet nicht die Erfüllung aller Verpflichtungen des Unternehmens.