

Documentación para TI de la empresa

Configuración de la conexión de los routers Ewon Cosy+ y Flexy a través de Talk2M

Antes de la instalación, acuerde con el administrador de la red el método de conexión, la segregación de la red de la máquina y las normas de acceso para el servicio técnico. Este resumen sirve como base para la preparación conjunta.

Principios de comunicación



Tanto el ordenador como el router establecen una conexión saliente con Talk2M. Los dispositivos de la máquina permanecen en la red detrás del router. El esquema es simplificado.

Condiciones de uso de la red

Comunicación saliente

El puerto TCP 443 es la base de la conexión Talk2M. HMS recomienda también el puerto UDP 1194. Prepare las reglas tanto para el router como para el ordenador del técnico.

Dominios y direcciones de servidores

HMS recomienda permitir *.talk2m.com. Si sus políticas exigen direcciones concretas, utilice la lista actualizada de HMS y designe a un responsable de sus actualizaciones.

Acceso entrante

Para el acceso remoto habitual a través de Talk2M, no es necesario redirigir los puertos entrantes desde Internet a la red de producción.

DNS, hora y proxy

Asegúrese de traducir los nombres, la hora correcta y la configuración adecuada de la puerta de enlace o el proxy. Los parámetros concretos los asigna el administrador de TI.

Inspección TLS/SSL

Compruebe que la inspección no sustituya al certificado de Talk2M. Trate la excepción necesaria con el administrador de TI únicamente para la comunicación en cuestión.

[Dominios actuales, puntos finales y requisitos de red de HMS](#)

[Diagnóstico de conexión y Talk2M Connection Checker](#)

Esta descripción general es válida para Talk2M. Ewon Edge & Cloud tiene sus propios requisitos de red.

Comprobación antes de la puesta en marcha

Lista común para los departamentos de TI, mantenimiento y proveedores de maquinaria

Acceso y responsabilidades

- ☐ **Titular de la cuenta** - Determine quién gestiona la cuenta de Talk2M, los usuarios y los dispositivos. Acuerde el traspaso del acceso y la recuperación de la cuenta.
- ☐ **Inicio de sesión personal** - Cree cuentas independientes para los técnicos, configure la autenticación multifactorial y las normas para los administradores. No comparta una misma cuenta entre todos los proveedores.
- ☐ **Permisos necesarios** - Active únicamente las máquinas y los servicios necesarios. Compruebe el alcance de la gestión para la tarifa seleccionada; los «Pools» y los «Groups» forman parte de Talk2M Pro.
- ☐ **Servicio externo** - Acuerde la autorización de las intervenciones, los horarios permitidos y la forma de dar por finalizado el acceso. Una vez finalizada la colaboración, retire los permisos.
- ☐ **Separación de redes** - Registre la red de la máquina, el acceso de servicio y la comunicación necesaria en la red de la empresa. El alcance de la conexión debe ser aprobado por el departamento de TI.
- ☐ **Copias de seguridad y actualizaciones** - Guarde la configuración, registre el modelo y el firmware exactos y establezca el procedimiento de actualizaciones y restauraciones. El procedimiento debe corresponder al dispositivo concreto.
- ☐ **Verificación y entrega** - Pruebe el acceso de un técnico autorizado, así como la restricción de sus derechos. Compruebe los registros disponibles y acuerde su conservación.

Datos para la preparación de la instalación

Instalación y contacto del administrador de TI:

Modelo de router / firmware / tarifa de Talk2M:

Conexión a Internet y red de la máquina:

Dispositivos y proveedores autorizados y procedimiento de aprobación:

Documentación actualizada y otras guías

HMS: usuarios y autenticación multifactorial

HMS: Pools y acceso de grupos a dispositivos

FOXON: manuales y documentación para TI

¿Necesita verificar el esquema de cableado? Póngase en contacto con FOXON: poptavka@foxon.cz, +420 488 588 749.

El diseño de la seguridad se basa en el funcionamiento concreto y en la evaluación de riesgos. La mera instalación de un router no garantiza el cumplimiento de todas las obligaciones de la organización.