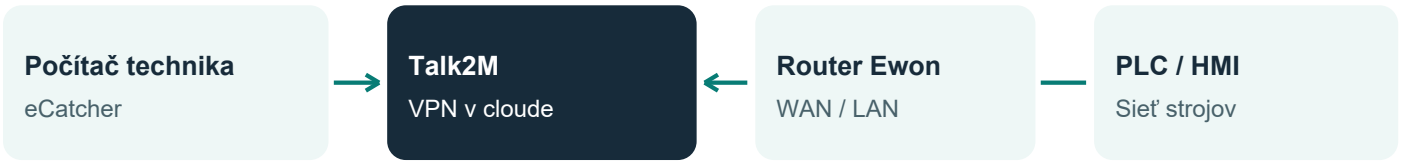
Podklady pre firemné IT

Príprava pripojenia smerovačov Ewon Cosy+ a Flexy cez Talk2M

Pred inštaláciou sa dohodnite so správcom siete na spôsobe pripojenia, oddelení siete stroja a pravidlách servisného prístupu. Tento prehľad slúži ako podklad pre spoločnú prípravu.

Princíp komunikácie



Počítač, technika aj router nadväzujú spojenie s Talk2M smerom von. Zariadenia strojov zostávajú v sieti za routerom. Schéma je zjednodušená.

Sieťové podmienky

Odchádzajúca komunikácia
TCP 443 je základom pripojenia Talk2M. Spoločnosť HMS odporúča aj UDP 1194. Pravidlá pripravte pre router aj pre počítač technika.

Domény a adresy serverov
Spoločnosť HMS odporúča povoliť doménu *.talk2m.com. Ak vaše pravidlá vyžadujú konkrétne adresy, použite aktuálny zoznam spoločnosti HMS a určte správcu jeho aktualizácií.

Prístup z vonku
Pre bežný vzdialený prístup cez Talk2M nie je potrebné presmerovať prichádzajúce porty z internetu do výrobnej siete.

DNS, čas a proxy
Zabezpečte preklad názvov, správny čas a zodpovedajúce nastavenia brány alebo proxy. Konkrétne parametre prideľuje správca IT.

Kontrola TLS/SSL
Overte, či inšpekcia nenahrádza certifikát Talk2M. Potrebnú výnimku riešte s IT správcom iba pre danú komunikáciu.

Aktuálne domény, koncové body a sieťové požiadavky HMS

Diagnostika pripojenia a Talk2M Connection Checker

Tento prehľad platí pre Talk2M. Ewon Edge & Cloud má vlastné sieťové požiadavky.

Kontrola pred spustením

Spoločný zoznam pre IT, údržbu a dodávateľov strojov

Prístup a zodpovednosti

- ☐ **Majiteľ účtu** - Určite, kto spravuje účet Talk2M, používateľov a zariadenia. Dohodnite sa na odovzdaní prístupových práv a obnovení účtu.
- ☐ **Osobné prihlásenie** - Založte samostatné účty pre technikov, nastavte viacfaktorovú autentifikáciu a pravidlá pre správcov. Nepoužívajte jeden účet pre všetkých dodávateľov.
- ☐ **Potrebné oprávnenia** - Povoľte len potrebné zariadenia a služby. Rozsah správy si overte pre zvolený tarif; Pools a Groups sú súčasťou služby Talk2M Pro.
- ☐ **Externý servis** - Dohodnite si schvaľovanie zásahov, povolené časy a spôsob ukončenia prístupu. Po ukončení spolupráce oprávnenia odoberte.
- ☐ **Oddelenie sietí** - Zaznamenajte sieťové pripojenie strojov, servisný prístup a potrebnú komunikáciu do podnikovej siete. Rozsah prepojenia schvaľuje IT oddelenie.
- ☐ **Zálohovanie a aktualizácia** - Uložte konfiguráciu, zaznamenajte presný model a verziu firmvéru a stanovte postup aktualizácií a obnovy. Postup musí zodpovedať konkrétnemu zariadeniu.
- ☐ **Overenie a odovzdanie** - Vyskúšajte prístup oprávneného technika aj obmedzenie jeho práv. Skontrolujte dostupné záznamy a dohodnite sa na ich uchovávaní.

Údaje potrebné na prípravu inštalácie

Prevádzka a kontakt na správcu IT:

Model smerovača / firmware / tarif Talk2M:

Pripojenie k internetu a sieť stroja:

Povolené zariadenia, dodávatelia a spôsob schválenia:

Aktuálna dokumentácia a ďalšie návody

HMS: používatelia a viacfaktorová autentifikácia

HMS: Pools a prístup skupín k zariadeniam

FOXON: návody a podklady pre IT

Potrebujete overiť návrh zapojenia? Kontaktujte FOXON: poptavka@foxon.cz, +420 488 588 749.

Návrh zabezpečenia vychádza z konkrétnej prevádzky a posúdenia rizík. Samotná inštalácia smerovača nezaručuje splnenie všetkých povinností organizácie.